

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TABLE DES MATIÈRES

1. Notre Philosophie en Matière de Confidentialité.....	3
2. Notre Politique.....	3
3. Obtention de Votre Consentement.....	4
4. Types de Renseignements Recueillis et Manière de leur Collecte.....	4
5. Raisons pour Lesquelles nous Recueillons vos Renseignements et Manières dont nous les Utilisons	6
a) Demande d'Adhésion	7
b) Suivi, Sondages et Recherche.....	7
c) Comptes En Ligne	7
d) Bulletins d'Information ou Mises à Jour	8
e) Services aux Membres et Activations.....	8
f) Collecte Automatique	8
g) Notre Site Web	8
h) Témoins, Balises de Traçage et Pixels Espions	8
i) Renseignements de Suivi du Site Web	9

j) Publicité Basée sur les Intérêts	9
k) Médias Sociaux.....	10
6. Avec qui nous Partageons vos Renseignements.....	10
7. Limite de la Collecte, de l'Utilisation et de la Divulgateion de vos Renseignements Personnels	11
a) Offre de Services Connexes	11
b) Partage de Renseignements lorsque cela est Requis ou Permis par la Loi	11
c) Conservation	11
d) Assurer l'Exactitude de vos Informations	11
8. Protection de vos Renseignements Personnels.....	12
a) Désabonnement	13
b) Protection de vos Renseignements	13
9. Mise à Jour de la Présente Politique de Confidentialité	14
10. Site Web et Applis Gouvernés par la Présente Politique de Confidentialité	14
11. Loi Applicable.....	15
12. Renseignements Personnels à l'Extérieur du Canada.....	15
13. Réponse à vos Questions et à vos Préoccupations.....	15

1. NOTRE PHILOSOPHIE EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous apprécions la confiance que vous avez placée dans notre organisation et nous nous engageons à donner la priorité au respect de votre vie privée. La présente politique de confidentialité est notre façon de nous assurer que vous êtes pleinement informés. Elle affirme notre engagement à maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels. Nous nous engageons à ne pas recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement éclairé, sauf si la loi nous y oblige ou nous y autorise. Lisez la présente politique d'un bout à l'autre afin de comprendre comment nous utilisons, partageons et stockons vos données.

2. NOTRE POLITIQUE

Dans la présente politique, « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » font référence à l'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprises (« **Institut des CBV** »). Tous les services mentionnés sont des services et des interactions fournis par l'Institut des CBV.

Le terme « **vous** » désigne nos membres, les étudiants inscrits, les candidats à l'adhésion, toute personne qui visite notre site Web et toute personne qui interagit avec nos services. Il est de notre devoir de vous informer sur ce que nous faisons avec vos renseignements personnels, et pourquoi, et de nous assurer que vous êtes correctement informé afin que vous puissiez nous donner un consentement valable.

À l'Institut des CBV, nous recueillons et utilisons des renseignements personnels pour qualifier les candidats à l'adhésion et en tant qu'experts en évaluation d'entreprises, reclasser les membres existants et fournir tout avantage que nous pourrions juger intéressant ou utile aux membres et aux étudiants inscrits. De temps en temps, ils peuvent être utilisés à des fins statistiques et de recherche pour permettre à l'Institut des CBV de suivre diverses tendances et d'y répondre. Des renseignements financiers peuvent être recueillis pour les frais de demande, les frais d'adhésion, les frais d'examen, les frais de cours, les frais des étudiants, les séminaires, le reclassement et l'achat d'articles de l'Institut des CBV.

Nous utilisons également les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour communiquer avec vous et protéger vos intérêts. Nous vous enverrons des avis importants et nous répondrons à vos besoins spéciaux ou à vos demandes

d'information. Nous pourrions également vous envoyer des renseignements concernant des produits ou services que nous estimons être intéressants ou utiles.

Nous n'utilisons les renseignements personnels qu'aux fins que nous vous avons divulguées ou qui sont permises ou requises par la loi.

Aux fins de la présente politique, on entend par « renseignements personnels » les renseignements qui permettent d'identifier directement un individu ou qui concernent un individu identifiable. Ils n'incluent pas les coordonnées des personnes-ressources des entreprises qui sont utilisées afin de communiquer ou de faciliter la communication avec ces personnes dans le cadre de leur emploi, de leurs activités ou de leur profession.

3. **OBTENTION DE VOTRE CONSENTEMENT**

En fournissant des renseignements personnels à l'Institut de CBV, en utilisant notre site Web ou en interagissant avec nos médias sociaux, vous consentez à notre utilisation, notre collecte et notre divulgation de vos renseignements personnels conformément aux modalités de la présente politique. Le fait de nous fournir des renseignements personnels ou d'autoriser un tiers à nous divulguer des renseignements personnels signifie que vous consentez à ce que l'Institut des CBV recueille, utilise et communique des renseignements personnels conformément à la présente politique.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels de certaines manières, mais cela peut limiter notre capacité à vous fournir certains de nos produits ou services.

4. **TYPES DE RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS ET MANIÈRE DE LEUR COLLECTE**

Le type de renseignements personnels que nous pouvons demander dépend de la raison (ou du but) pour laquelle ils nous ont été fournis et y est associé. Les types de renseignements qui peuvent être recueillis comprennent, notamment :

- **Vos coordonnées** : y compris votre nom, votre adresse postale, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone
- **Vos renseignements professionnels** : y compris vos antécédents scolaires, vos relevés de notes, vos références professionnelles, vos

antécédents professionnels, votre date de naissance, votre perfectionnement professionnel continu, les mesures disciplinaires prises par des organisations professionnelles, les fraudes ou autres atteintes à la réputation, les produits de travail et les autres affiliations actuelles ou passées

- **Les renseignements sur les paiements** : y compris les détails de votre carte de crédit ou de débit, les renseignements concernant votre compte bancaire et les renseignements sur le paiement ou autres renseignements financiers requis lorsque vous payez pour une adhésion, un cours, une certification ou d'autres actions que vous avez demandées à l'Institut des CBV et qui nécessitent un paiement ou lorsque l'Institut des CBV vous paie pour des biens et services que vous avez fournis ou pour le remboursement de dépenses effectuées en son nom
- **Les renseignements sur votre ordinateur** : y compris le type de dispositif, l'identifiant du dispositif, l'adresse IP, l'adresse MAC, l'emplacement, le type de navigateur, le système d'exploitation, la durée d'utilisation, le comportement de l'utilisateur, le temps passé sur les services et la fréquence d'utilisation
- **Les autres renseignements** que vous fournissez volontairement à nous, à nos employés ou à nos sous-traitants.

Les renseignements personnels peuvent être recueillis de différentes manières, notamment en personne, par courriel, par courrier, par fax, sur notre site Web, dans nos applications ou autres logiciels, par téléphone, et auprès de tiers qui disposent de renseignements sur vos accréditations, vos antécédents professionnels, vos expériences ou autres, que vous avez autorisés à nous communiquer des renseignements personnels ou qui sont autrement autorisés ou tenus par la loi de nous les communiquer.

Si vous pensez qu'un tiers nous a communiqué de manière inappropriée vos renseignements personnels, veuillez le contacter. S'il ne répond pas adéquatement à vos questions, veuillez nous le faire savoir immédiatement.

5. RAISONS POUR LESQUELLES NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS ET MANIÈRES DONT NOUS LES UTILISONS

À l'Institut des CBV, nous recueillons et utilisons des renseignements personnels pour des raisons telles que les suivantes :

- **Prestation de services et gestion** – maintien et amélioration de services, y compris les candidatures, les adhésions, les examens, les séminaires, les reclassements, l'achat d'articles de l'Institut des CBV, la gestion des risques et des activités, le traitement des renseignements avec le consentement, ainsi que la conduite et la gestion de nos activités dans le cours normal des choses
- **Vérification** – vérification des antécédents scolaires, des références de l'employeur, des références professionnelles et des adhésions et des organisations antérieures
- **Communication** – bulletins d'information ou autres communications auxquels vous vous êtes abonné ou qui pourraient vous intéresser
- **Exigences réglementaires** – respect des lois qui gouvernent ou réglementent l'Institut des CBV
- **Développement des activités entreprises et études de marché** – nous utilisons les données pour comprendre la démographie, les intérêts, les modes d'utilisation et autres caractéristiques des membres afin de comprendre les tendances et les schémas et quels services offrir à nos membres et au public
- **Marketing et publicité** – administration d'enquêtes, offre d'un contenu adapté et de matériel promotionnel
- **Soutien aux membres et aux étudiants inscrits** – prestation d'aide lorsque vous contactez nos services de soutien, notamment pour adresser vos questions aux personnes appropriées, enquêter sur vos préoccupations et y répondre, et améliorer et contrôler les réponses de notre service de soutien
- **Inspections professionnelles** – évaluation des produits de travail des membres et des étudiants inscrits en utilisant des audits pour assurer la conformité avec les normes professionnelles, y compris des commentaires écrits concernant les

conclusions d'évaluation et les évaluations et conclusions concernant les gains, les pertes ou les conclusions de nature financière

- **Processus disciplinaire** – enquête et évaluation des plaintes portées contre les membres et les étudiants inscrits

a) **Demande d'Adhésion**

Lorsque vous présentez une demande d'adhésion à l'Institut des CBV sur notre site Web, il est possible que vous deviez nous fournir des coordonnées et des renseignements de paiement (comme les renseignements sur votre carte de crédit) pour nous permettre de traiter votre demande. Nous vérifions également les dossiers scolaires, les références professionnelles et les antécédents professionnels des candidats potentiels. Si vous nous fournissez votre adresse de courriel, nous la recueillerons également afin de vous faire parvenir un reçu par courriel. Nous pourrions également utiliser vos coordonnées pour vous envoyer des renseignements promotionnels. Vous pouvez vous retirer en suivant les instructions sous « Désabonnement » ci-dessous.

b) **Suivi, Sondages et Recherche**

Nous pouvons utiliser les coordonnées recueillies en personne ou en ligne pour effectuer occasionnellement des sondages et d'autres formes de recherche. Ces sondages sont entièrement volontaires et vous pouvez facilement refuser d'y participer. Les renseignements obtenus par l'entremise de nos sondages et de nos recherches sont utilisés pour nous aider à comprendre nos membres et nos étudiants inscrits et pour améliorer les services que nous offrons, nos promotions et nos événements.

c) **Comptes En Ligne**

Pour utiliser certaines fonctionnalités ou fonctions spéciales de notre site Web, ou pour commander des produits et services sur notre site Web, il peut vous être demandé de fournir certains renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse de courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou les renseignements relatifs à votre carte de paiement. Nous utilisons ces renseignements pour créer votre compte, traiter votre paiement, vous contacter et correspondre avec vous au sujet de votre commande, répondre à vos demandes de renseignements et contrôler les fonctions de notre site Web que vous choisissez d'utiliser. Nous comptons sur vous pour vous assurer que vous avez obtenu tous les consentements nécessaires pour nous fournir ces renseignements.

d) Bulletins d'Information ou Mises à Jour

L'Institut des CBV offre une variété de bulletins d'information et de communications promotionnelles. Si vous vous inscrivez ou êtes abonné à notre bulletin d'information ou à d'autres communications promotionnelles, nous vous enverrons des communications qui peuvent être adaptées en fonction de vos intérêts, de vos préférences et de votre comportement. Vous pouvez choisir d'arrêter de recevoir ces communications à n'importe quel moment. Chaque message de marketing ou promotionnel que nous vous envoyons comprendra un lien ou une autre méthode permettant de vous désabonner rapidement et facilement et de refuser d'autres messages similaires. Vous pouvez vous retirer en suivant les instructions sous « Désabonnement » ci-dessous. Veuillez noter que même si vous vous désabonnez de nos communications promotionnelles, vous pourriez continuer à recevoir de notre part certaines communications transactionnelles ou liées à votre compte. Notre liste d'abonnés n'est pas vendue ou louée à des tiers.

e) Services aux Membres et Activations

L'Institut des CBV peut offrir l'activation de certains services aux membres. Dans le cadre du processus d'activation, l'Institut des CBV peut devoir recueillir et fournir un certain nombre de coordonnées et de renseignements financiers aux fournisseurs de services.

f) Collecte Automatique

Dans certains cas, nous recueillons automatiquement certains renseignements.

g) Notre Site Web

Vous pouvez parcourir notre site Web sans devoir nous fournir de renseignements personnels. Toutefois, lorsque vous utilisez notre site Web, nous pouvons recueillir l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur, l'adresse IP de votre fournisseur d'accès Internet, la date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site Web, l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous avez accédé directement à notre site Web, le système d'exploitation que vous utilisez, les sections du site Web que vous visitez, les pages du site Web lues et les images visualisées, et le contenu que vous téléchargez à partir du site Web. Ces renseignements sont utilisés à des fins d'administration du site Web et du système, pour comprendre l'activité du site Web et pour améliorer notre site Web.

h) Témoins, Balises de Traçage et Pixels Espions

Le site Web utilise des « témoins », un minuscule élément de données que notre site Web peut envoyer à votre navigateur, qui peut ensuite être stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur du site Web pour permettre à celui-ci de reconnaître les visites futures en

utilisant ce navigateur. Les témoins améliorent la commodité et l'utilisation du site Web. Par exemple, les renseignements fournis par les témoins sont utilisés pour vous reconnaître comme un utilisateur précédent du site Web (vous n'avez donc pas à saisir votre préférence linguistique à chaque fois), pour vous proposer un contenu de page Web personnalisé et des renseignements pour votre utilisation, pour suivre votre activité sur le site Web, pour répondre à vos besoins et pour faciliter votre expérience du site Web. Vous pouvez choisir de refuser les témoins si votre navigateur le permet; toutefois, cela peut affecter votre utilisation du site Web et votre capacité à accéder à certaines fonctionnalités du site Web ou à effectuer des transactions par l'intermédiaire du site Web. Notre site Web ou nos communications par courriel peuvent également utiliser une technologie telle que les « balises de traçage » ou les « pixels espions ». Cette technologie nous permet de comprendre sur quelles zones de nos courriels vous cliquez et votre comportement sur notre site Web, par exemple les pages que vous visitez. Ces balises de traçage sont utilisées pour nous aider à optimiser et à adapter notre site Web pour vous et les autres futurs visiteurs de notre site, et pour vous fournir un contenu de courrier électronique et des annonces adaptées à vos intérêts.

i) Renseignements de Suivi du Site Web

Nous pouvons utiliser des pixels espions pour compiler des rapports d'informations de suivi concernant les données démographiques des utilisateurs du site Web, les modèles de trafic du site Web et les achats sur le site Web. Pour nos propres besoins de recherche, nous pouvons lier les renseignements de suivi aux renseignements personnels qui nous ont été volontairement fournis. Une fois qu'un tel lien est établi, tous les renseignements liés sont traités comme des renseignements personnels et ne seront utilisés et divulgués que conformément à la présente politique.

j) Publicité Basée sur les Intérêts

Nous ou des tiers, tels que des réseaux publicitaires et d'autres entreprises de publicité, pouvons diffuser des publicités sur notre site Web et sur d'autres sites Web et réseaux sociaux. Nous ou ces tiers pouvons utiliser des témoins, des balises de traçage ou des pixels espions pour signaler certains renseignements concernant vos visites sur notre site Web et sur d'autres sites Web, comme les pages Web que vous visitez et votre réponse aux publicités, afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing, de mieux comprendre nos utilisateurs et de diffuser des publicités plus pertinentes pour vous, tant sur notre site Web qu'en dehors. Pour obtenir de plus amples renseignements et refuser que vos renseignements soient utilisés par les entreprises participantes à des fins de publicité comportementale en ligne, veuillez consulter le site <http://youradchoices.ca/choices>. Veuillez noter que si vous choisissez de vous retirer, vous devez le faire de chaque navigateur Web sur chaque ordinateur, appareil mobile et tablette que vous utilisez. Si vous choisissez de ne pas recevoir de

publicités basées sur les intérêts, vous continuerez à recevoir des publicités, mais elles ne seront pas basées sur des renseignements comportementaux en ligne vous concernant. Nous pouvons également utiliser des services fournis par des plateformes tierces, y compris des plateformes de réseaux sociaux, pour vous proposer des annonces personnalisées. Pour ce faire, nous fournissons une version hachée de votre adresse de courriel ou d'autres renseignements au fournisseur de la plateforme. Pour vous retirer de ce type de publicité personnalisée, veuillez suivre les instructions de retrait ci-dessous dans la rubrique « Désabonnement ».

k) **Médias Sociaux**

Nous pourrions vous offrir la possibilité de participer à notre contenu sur des sites de réseaux sociaux, des modules d'extension et des applications tiers ou par l'entremise de ceux-ci. Lorsque vous utilisez notre contenu sur des sites Web de réseaux sociaux, des modules d'extension et des applications tiers ou par l'entremise de ceux-ci, vous pouvez nous autoriser à accéder à certains renseignements associés à votre compte de médias sociaux (par exemple, nom, nom d'utilisateur, adresse de courriel, photo de profil, sexe) pour diffuser le contenu ou dans le cadre du fonctionnement du site Web, du module d'extension ou de l'application. Lorsque vous fournissez des renseignements à partir de votre compte de médias sociaux, nous pouvons les utiliser pour personnaliser votre expérience sur le site Web et sur les sites Web de réseaux sociaux tiers, de modules d'extension et d'applications, et pour vous fournir d'autres produits ou services que vous pourriez demander.

6. **AVEC QUI NOUS PATAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS**

L'Institut des CBV partage certains renseignements sur les membres avec le public afin de s'acquitter de son rôle de confirmation du statut de membre et du statut d'étudiant inscrit, pour ceux qui dépendent du travail de nos membres et étudiants inscrits. Les types de renseignements partagés avec le public sont les suivants :

- Nom
- Statut (membre ou étudiant inscrit en règle, pas en règle)

L'Institut des CBV peut également partager vos renseignements avec des tiers pour les aider à fournir nos services. Ces services comprennent :

- **Le soutien administratif et technique** – fournisseurs de stockage dans le nuage, fournisseurs d'analytique de données

- **Les fournisseurs de paiement** – fournisseurs de paiement tiers.

Si vous pensez qu'un tiers nous a communiqué de manière inappropriée vos renseignements personnels, veuillez contacter ce tiers directement. Si le tiers ne répond pas suffisamment à vos questions, veuillez nous le faire savoir immédiatement.

7. LIMITE DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION ET DE LA DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS personnels

L'Institut des CBV ne vend pas de renseignements personnels.

Nous n'utiliserons ni ne divulguerons aucun renseignement personnel recueilli en dehors des objectifs décrits dans la présente politique, sauf si vous y avez consenti ou si la loi l'exige ou le permet. Les renseignements partagés ne le seront que dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire.

a) Offre de Services Connexes

Nous pourrions également vous offrir des services et des produits qui pourraient vous être utiles.

b) Partage de Renseignements lorsque cela est Requis ou Permis par la Loi

Nous pourrions également divulguer des renseignements personnels dans des situations où nous sommes légalement tenus ou autorisés à le faire. Il peut s'agir d'enquêtes criminelles, d'obligations de déclaration fiscale, d'ordonnances judiciaires, de questions disciplinaires, de plaintes ou de cas où nous pensons que les droits et la sécurité d'autrui peuvent être menacés.

c) Conservation

Nous ne conserverons vos renseignements que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été recueillis. Une fois que vos renseignements ne sont plus requis, nous en disposerons de façon sécuritaire et efficace.

d) Assurer l'Exactitude de vos Informations

Bien que nous fassions tous les efforts raisonnables pour que vos renseignements personnels soient aussi exacts, complets et à jour que possible, les membres et les étudiants inscrits ont la responsabilité première de veiller à ce que leurs renseignements personnels soient exacts, complets et à jour. Si vous le souhaitez,

vous pouvez vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de vos renseignements personnels contenus dans nos dossiers en nous téléphonant au 416 977-1117.

En dépit de nos efforts, des erreurs se produisent parfois. Si vous constatez des renseignements incorrects ou obsolètes dans votre dossier, les membres et les étudiants inscrits doivent se connecter à leur profil et apporter les corrections nécessaires ou nous contacter afin que nous puissions remédier à ces erreurs le plus tôt possible. Si des renseignements inexacts sont envoyés par erreur à un tiers, nous lui communiquerons les modifications pertinentes, le cas échéant.

8. PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous pouvez prendre contact avec nous pour connaître les renseignements personnels que nous avons recueillis, la manière dont ils ont été utilisés et les tiers avec lesquels ils ont été partagés. Nous faisons des efforts raisonnables pour maintenir l'exactitude des renseignements, mais vous pouvez fournir toute mise à jour ou tout ajout nécessaire. Les renseignements inexacts seront corrigés et communiqués à des tiers, le cas échéant.

L'accès aux renseignements privés, sensibles et confidentiels, y compris vos renseignements personnels, est limité aux employés autorisés ou aux entrepreneurs ayant des raisons commerciales légitimes de les connaître.

Nos employés et entrepreneurs comprennent l'importance de protéger la confidentialité de vos renseignements. Tous les employés et entrepreneurs sont tenus de respecter la confidentialité des renseignements personnels. Dans le cadre des activités quotidiennes, l'accès aux renseignements privés, sensibles et confidentiels est limité aux employés autorisés qui ont une raison et un objectif commerciaux légitimes d'y accéder. Par exemple, lorsque vous nous téléphonez, nos employés désignés auront accès à vos renseignements pour vérifier qui vous êtes et pour vous aider en répondant à vos demandes.

Comme condition de leur emploi, tous les employés de l'Institut des CBV sont tenus de respecter les normes de confidentialité que nous avons établies. L'accès non autorisé aux renseignements personnels et leur divulgation par un employé de l'Institut des CBV sont strictement interdits. Tous les employés sont tenus de protéger la confidentialité des renseignements personnels à tout moment et tout manquement à cette obligation entraînera des mesures disciplinaires appropriées, pouvant aller jusqu'au congédiement.

a) Désabonnement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation et à la collecte de vos renseignements personnels. Cependant, cela peut limiter les services et les produits que nous pouvons fournir.

Vous pouvez choisir de ne pas utiliser les témoins par l'entremise des paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communications publicitaires promotionnelles en vous rendant sur le lien fourni à la fin du contenu.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de publicités en ligne personnalisées en désactivant les témoins marketing. (<https://cbvinstitute.com/privacy-and-cookies-setting/>).

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de publicités personnalisées fournies par certains fournisseurs tiers en vous rendant sur la [page de retrait](#) de la Digital Advertising Alliance ou sur la [page de retrait](#) de la Network Advertising Initiative.

b) Protection de vos renseignements

Pour assurer la protection de vos renseignements personnels, nous utilisons des mesures de sécurité qui sont à la hauteur des normes du secteur. Les fichiers électroniques sont conservés dans un environnement hautement sécurisé dont l'accès est restreint. Les dossiers imprimés sont conservés dans des classeurs fermés à clé. L'accès est également restreint.

Nous gérons notre environnement de serveurs de manière appropriée et notre infrastructure de pare-feu est strictement respectée. Nos pratiques de sécurité sont régulièrement revues et nous utilisons régulièrement les technologies actuelles pour nous assurer que la confidentialité et le caractère privé de vos renseignements ne sont pas compromis.

Pour vous protéger contre tout accès non autorisé à vos comptes, vous devez vous « connecter » à certaines zones sécurisées du site Web de l'Institut des CBV à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe sont tous deux cryptés lorsqu'ils sont envoyés sur Internet. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir le bon mot de passe, vous ne pourrez pas accéder à ces sections.

Lorsque vous appelez, il pourrait vous être demandé de vérifier votre identité en fournissant certains renseignements identificatoires.

9. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Toute modification de nos normes de confidentialité et de nos pratiques de traitement des renseignements sera prise en compte dans la présente politique dans les plus brefs délais. L'Institut des CBV se réserve le droit de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de la présente politique à tout moment. Veuillez consulter périodiquement la présente politique pour connaître les modifications. Pour déterminer la date de la dernière mise à jour de la présente politique, veuillez consulter la date de modification figurant au bas de celle-ci.

L'Institut des CBV s'efforce d'évoluer pour répondre à vos besoins et à vos attentes, ce qui signifie que nos produits et services peuvent changer et que la façon dont nous les offrons peut également changer. Dans cet esprit, nous réexaminons de temps en temps nos pratiques en matière de protection de la vie privée, et nos pratiques de traitement des informations peuvent changer. Si l'Institut des CBV apporte une modification importante à cette politique, nous publierons un avis sur notre site Web et mettrons les changements en évidence. Nous pourrions également vous aviser par courriel. Les modifications importantes apportées à la présente politique seront contraignantes après leur introduction et la notification de ces modifications importantes. Vous pouvez déterminer la date de la dernière mise à jour de la présente politique en consultant la date de modification figurant au bas de celle-ci. Si, à un moment donné, vous n'acceptez pas les conditions de la présente politique, vous ne devez pas utiliser les services de l'Institut des CBV.

10. SITE WEB ET APPLIS GOUVERNÉS PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le site Web régi par les dispositions et les pratiques figurant dans la présente politique se trouve à l'adresse www.cbvinstitute.com/. Notre site Web et toutes nos applications ou plateformes tierces sont régis par les dispositions et pratiques énoncées dans la présente politique. Notre site Web et ces applications peuvent contenir des liens vers des sites ou des applications de tiers qui ne sont pas régis par la présente politique. Bien que nous nous efforcions de ne proposer que des liens vers des sites ou des applications qui partagent notre engagement en faveur de la protection de votre vie privée, sachez que cette politique ne s'appliquera plus une fois que vous aurez quitté notre site Web ou ces applications, et que nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée des sites ou applications tiers. Nous vous suggérons donc d'examiner attentivement les politiques de confidentialité respectives

des sites et applications tiers pour savoir comment ils recueillent, utilisent et divulguent vos renseignements personnels.

11. LOI APPLICABLE

La présente politique et toutes les questions connexes doivent être interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario et aux lois fédérales applicables du Canada.

12. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA

Certains des fournisseurs de services de l'Institut des CBV peuvent fonctionner ou résider à l'extérieur du Canada. Ainsi, vos renseignements personnels peuvent être traités, utilisés, stockés ou consultés dans d'autres juridictions et peuvent être soumis aux lois de ces juridictions. Par exemple, des renseignements peuvent être divulgués en réponse à des demandes ou à des requêtes valables émanant d'autorités gouvernementales, de tribunaux ou de services policiers d'autres pays.

13. RÉPONSE À VOS QUESTIONS ET À VOS PRÉOCCUPATIONS

Si vous avez une question sur les pratiques de protection de la vie privée énoncées dans la présente politique, veuillez téléphoner à l'Institut des CBV, au 416 977-1117.

Si vous avez une préoccupation ou une plainte concernant la vie privée, la confidentialité ou les pratiques de traitement des renseignements personnels de l'Institut des CBV ou de ses employés, veuillez contacter :

Judith Roth, agente de la protection de la vie privée

Téléphone : 416 613-9556,

Télécopieur : 416 977-7066

Courriel : Judith.roth@cbvinstitute.com

Avant que l'Institut des CBV puisse vous fournir des informations ou corriger des inexactitudes, nous pourrions vous demander de confirmer votre identité et de fournir

d'autres détails pour nous aider à répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de répondre dans un délai approprié.

Conseil d'administration
Le 7 mai, 2020